

1. FAQ – GENERALITES

Quels sont les trois modes de commande du SmartVision ?

SmartVision offre 3 interfaces ou 3 modes opératoires pouvant être utilisés selon les préférences de chacun :

- Un écran tactile de 3,5'' : il permet de naviguer dans les différents menus du téléphone par contact du doigt sur l'écran. Le mode d'accessibilité avancé supporte des gestes de contrôle supplémentaires sur l'écran tactile.
- Le clavier physique : pour les personnes habituées à utiliser leur téléphone par les touches
- Le mode vocal : il libère l'utilisateur de l'écran tactile et du clavier physique. Pour l'activer, appuyez sur le bouton de commande vocale situé sur le côté droit du SmartVision.

Le clavier est-il amovible ou fixé au téléphone ?

Le clavier du SmartVision est directement intégré au téléphone et se trouve sous l'écran tactile. Il s'agit d'un vrai clavier physique avec des touches alphanumériques, une touche OK, une touche C et deux touches de navigation.

Faut-il payer pour avoir les mises à jour et profiter des futures applications ?

Non, toutes les mises à jour du SmartVision sont gratuites et vous serez prévenus dès qu'une mise à jour est disponible au téléchargement sur votre produit.

Comment suis-je prévenu lorsqu'une mise à jour est disponible ?

Les mises à jour sont notifiées directement sur l'écran d'accueil du SmartVision :

- Par une pastille rouge sur l'icône « Réglages »
- Par une vocalisation

SmartVision vérifie régulièrement la disponibilité des mises à jour et vous en êtes informé automatiquement. Cependant, vous pouvez vérifier manuellement la disponibilité d'une mise à jour depuis « Réglages », puis « A propos du téléphone », et enfin « Mises à jour du système ».

Je n'arrive pas à télécharger la mise à jour ?

Vérifiez que votre SmartVision dispose bien d'une connexion Internet 3G ou wifi afin de pouvoir télécharger la mise à jour. Il est conseillé d'utiliser une connexion wifi pour effectuer les mises à jour afin d'optimiser le temps de téléchargement.

Si une erreur survient pendant le téléchargement, veuillez relancer la mise à jour depuis Réglages, A propos du téléphone, Mises à jour du système.

Le téléchargement de la mise à jour peut prendre du temps selon votre connexion. Vous pouvez consulter son état d'avancement via la notification de mise à jour dans le volet de notifications.

Une fois le téléchargement terminé, le téléphone redémarrera automatiquement pour installer la nouvelle mise à jour. Cela peut prendre quelques minutes, attendez la fin complète du processus avant de pouvoir utiliser le produit (retour de la vocalisation).

A noter : la mise à jour s'installe sur la mémoire de votre téléphone. Préférez enregistrer vos données personnelles (photos, musiques, etc.) sur la carte mémoire pour ne pas saturer la mémoire du téléphone.

Comment modifier la synthèse vocale?

SmartVision intègre 2 synthèses vocales de qualité : les voix Aurélie et Thomas.

Lorsque vous démarrez SmartVision pour la première fois, c'est la voix d'Aurélie qui est activée.

Si vous souhaitez sélectionner la voix de Thomas, suivez les instructions suivantes :

- Depuis l'écran d'accueil, sélectionnez l'icône « Réglages »
- Sélectionnez l'item « Accessibilité »
- Sélectionnez l'item « Accessibilité KAPSYS »
- Appuyez sur la touche Android « Menu »
- Sélectionnez « Réglages »
- Sélectionnez « Synthèse Vocale » puis cochez la voix Thomas

Peut-on régler la vitesse de la voix ?

Oui, cinq niveaux de vitesse sont disponibles selon vos préférences.

Lorsque vous démarrez SmartVision pour la première fois, c'est le niveau « Normal » qui est activé.

Si vous souhaitez modifier la vitesse de la voix, suivez les instructions suivantes :

- Depuis l'écran d'accueil, sélectionnez l'icône « Réglages »
- Sélectionnez l'item « Accessibilité »
- Sélectionnez l'item « Accessibilité KAPSYS »
- Appuyez sur la touche Android « Menu »
- Sélectionnez « Réglages »
- Sélectionnez « Vitesse de la parole » puis cochez la vitesse de votre choix parmi : « Très lent, Lent, Normal, Rapide, Très Rapide »

Vous pouvez également utiliser le raccourci clavier "dièse 4" ou "dièse 5" pour respectivement diminuer ou augmenter la vitesse de la voix.

Comment régler le volume du téléphone ?

SmartVision distingue quatre types de volume, pour lesquels il est possible de définir séparément le niveau sonore. Ces catégories de volume sont « Synthèse vocale », « Sonnerie et notifications », « Alarmes » et « Multimédia ».

Pour modifier le son de la synthèse vocale :

Par défaut, les touches volumes « plus » et « moins » sur la tranche gauche du produit modifient directement le volume de la « Synthèse vocale » (les voix Aurélie ou Thomas).

Pour modifier le son de la sonnerie et des notifications :

- Utiliser le raccourci clavier : « appui long sur la touche dièse suivi d'un appui sur la touche volume plus » ou « appui long sur la touche dièse suivi d'un appui sur la touche volume moins » pour respectivement augmenter ou diminuer le volume de la sonnerie et des notifications.
- Vous pouvez également sélectionner depuis l'écran d'accueil « Réglages », « Profils audio », « Général », puis « Volumes » et modifier manuellement les niveaux sonores.

Pour modifier le son de l'alarme

- Sélectionner depuis l'écran d'accueil « Applications », « Alarme », faire un appui long sur la touche « Flèche Haut » afin d'ouvrir le Menu de l'alarme, puis sélectionner « Paramètres » et enfin « Volume »

- Vous pouvez aussi sélectionner depuis l'écran d'accueil « Réglages », « Profils audio », « Général », puis « Volumes » ?

Pour modifier le son du contenu multimédia (musique et radio) :

- Pendant l'écoute de la radio ou d'un fichier MP3, les touches volume plus et volume moins modifient le son du morceau et non plus celui de la synthèse vocale.

Est-il facile de transférer des fichiers (musique, textes...) entre mon ordinateur et SmartVision ?

Oui, il est très simple de transférer des fichiers car le téléphone est reconnu comme un appareil de stockage multimédia lorsque vous le branchez à un ordinateur, et il vous suffit alors de copier-coller vos fichiers de votre ordinateur vers votre SmartVision comme vous le feriez avec une clé USB.

Si votre ordinateur ne reconnaît pas le profil multimédia de votre SmartVision, merci de suivre la procédure suivante :

- Connectez votre SmartVision à votre ordinateur
- Utilisez la commande clavier « Appui long sur dièse suivi de la touche 3 » pour faire descendre le volet de notifications
- Sélectionnez dans la liste des notifications l'élément « Connecté en tant qu'appareil multimédia » puis appuyez sur la touche « OK ».
- Cochez l'élément « Stockage USB » à la place du mode « Appareil multimédia »
- Utilisez à nouveau la commande clavier « Appui long sur dièse suivi de la touche 3 » pour faire descendre le volet de notifications
- Sélectionnez dans la liste « Connecté par USB » et appuyez sur la touche « OK ».
- Sélectionnez « Activer la mémoire de stockage USB » pour autoriser le téléphone à être reconnu par votre ordinateur.

Est-il possible de rajouter une carte mémoire dans le téléphone ?

Oui, vous pouvez étendre la mémoire de votre SmartVision en insérant une carte Micro SD jusqu'à 64 Go. L'emplacement de la carte Micro SD se trouve juste derrière la batterie du téléphone. Pour information, le SmartVision est livré avec une carte mémoire de 8Go (une partie est allouée à la cartographie de l'application de navigation KAPTEN).

Pour cela :

- Retournez SmartVision et repérez l'encoche au niveau du coin inférieur gauche
- Soulevez la coque arrière
- Soulevez la batterie
- Insérez la carte Micro SD dans l'emplacement prévu à cet effet
- Remplacez la batterie puis remplacez la coque arrière en clipsant fermement.

Mon téléphone se met en veille trop fréquemment, puis-je modifier le délai ?

Oui, vous avez le choix entre 7 délais différents.

Lorsque vous démarrez SmartVision pour la première fois, c'est le délai « 2 minutes » qui est sélectionné.

Pour modifier ce délai :

- Depuis l'écran d'accueil, sélectionnez « Réglages »
- Sélectionnez l'item « Affichage »
- Sélectionnez l'item « Veille », puis cochez le délai souhaité parmi : « 15 secondes, 30 secondes, 1 minute, 2 minutes, 5 minutes, 10 minutes, 30 minutes ».

Comment puis-je obtenir des informations telles que l'état de la batterie, le réseau wifi, la date et l'heure, les messages reçus ?

- En mode clavier : depuis l'écran d'accueil, appuyez sur la touche « # » jusqu'à entendre une indication sonore, puis appuyez sur la touche « 1 » du clavier physique
- En mode vocal : faites un appui bref sur le bouton de commande vocale, relâchez puis énoncez « État du téléphone »

La commande vocale fonctionne-t-elle sans connexion Internet ?

Le mode vocal fonctionne de 2 manières différentes :

1/ Commande vocale : appuyez brièvement sur le bouton de commande vocale, puis relâchez et énoncez l'un des 30 mots-clés enregistrés dans SmartVision, par exemple : « Quelle heure est-il », « Niveau de batterie », « Démarrer application loupe », « Ecran d'accueil », « Envoyer un message à Marie Durand »... Ces mots-clés étant déjà présents dans SmartVision, vous n'avez pas besoin d'une connexion Internet pour les utiliser.

2/ Dictée de contenus et reconnaissance vocale : appuyez sur le bouton de commande vocale, puis dictez votre contenu (SMS, emails, numéro de téléphone, adresse de destination dans la fonction KAPTEN...) et enfin relâchez le bouton dès lors que vous avez terminé la dictée. Pour cela, SmartVision nécessite d'être connecté à Internet (3G ou WiFi) pour que les mots ou phrases que vous dictez fassent l'objet d'un traitement effectué sur des serveurs informatiques à distance.

Notez qu'une connexion Internet est également nécessaire pour pouvoir utiliser les applications suivantes : E-mails, Internet, Assistance, PlayStore ainsi que pour les mises à jour.

Dans quelles applications puis-je utiliser la reconnaissance vocale ?

Dès lors que vous êtes sur un champ de saisie, vous pouvez utiliser le bouton de commande vocale afin de dicter un contenu texte ou chiffré.

Par exemple dans les applications suivantes :

- Téléphone, afin de dicter un numéro de téléphone
- Messages, afin de dicter le contenu d'un SMS
- Emails, afin de dicter le contenu de votre email
- KAPTEN, afin de saisir vocalement l'adresse de destination
- Assistance, afin de saisir le numéro de téléphone ou l'email de votre assistant

Peut-on connecter une oreillette Bluetooth au Smartphone ?

Oui, il est possible d'appairer une oreillette Bluetooth avec SmartVision pour passer et recevoir des appels. Pour cela, vous devez activer la connexion Bluetooth :

- Depuis l'écran d'accueil, sélectionnez « Réglages »
- Activez le Bluetooth puis ouvrez « Bluetooth » pour détecter tous les appareils à proximité
- Sélectionnez le modèle de l'oreillette que vous souhaitez connecter

Attention : si vous désirez également écouter la musique, la radio ou bien entendre la synthèse vocale du SmartVision, vous devez posséder une oreillette Bluetooth de type « A2DP » (profil de distribution audio avancée).