

2. EN CAS DE PROBLEMES

Mon téléphone ne s'allume pas / j'ai un écran noir :

- Appuyez sur la touche « Marche Arrêt » jusqu'à l'allumage de l'écran
- Vérifiez la charge de votre batterie
- Vérifiez les contacts de votre batterie, enlevez puis réinstallez votre batterie et rallumez votre téléphone

La lisibilité de mon écran n'est pas satisfaisante :

- Nettoyez votre écran
- Adaptez le niveau de luminosité de l'écran à votre environnement (réglage rapide depuis le volet de notifications)

Mon téléphone s'éteint tout seul :

- Appuyez sur la touche « Marche Arrêt » pour réveiller le téléphone.
- Vérifiez la charge de votre batterie

Mon téléphone a une faible autonomie :

- Vérifiez que vous avez respecté le temps de charge complet (4 heures minimum).
- Pour augmenter l'autonomie, désactivez les fonctions Wi-Fi, Bluetooth et GPS si vous n'en n'avez pas l'utilité (réglage rapide depuis le volet de notifications).

La charge de mon téléphone ne s'effectue pas correctement :

- Vérifiez que votre batterie n'est pas complètement déchargée.
- Vérifiez que la charge s'effectue dans des conditions normales (0°C +40°C).
- Vérifiez l'insertion de votre batterie ; elle doit être insérée avant le branchement du chargeur.
- Vérifiez que vous utilisez bien le chargeur et la batterie fournis par KAPSYS.
- Vérifiez la compatibilité des prises de courant à l'étranger.

Mon téléphone n'est pas connecté à un réseau :

- Essayez de voir si votre téléphone capte dans un autre endroit.
- Vérifiez la couverture du réseau auprès de votre opérateur.
- Vérifier que le mode avion est désactivé.
- Vérifiez la validité de votre carte SIM auprès de votre opérateur.
- Essayez plus tard si le réseau est surchargé.
- Enlevez et réinstallez la carte SIM.

L'interface vocale ne fonctionne pas :

- Pour le mode dictée, vérifiez la connexion au réseau de données (Wi-Fi, 3G).
- Le mot-clé ou la commande utilisé n'est pas valable (voir page 24 du manuel utilisateur).

Erreur de la carte SIM / Aucune fonction téléphonique n'est accessible :

- Vérifiez que la carte SIM est insérée correctement.
- Vérifiez que la puce de votre carte SIM n'est pas endommagée ou rayée.

Impossible d'émettre un appel :

- Vérifiez que vous avez composé un numéro valide et appuyé sur la touche « **OK** » du clavier.
- Pour les appels internationaux, vérifiez les codes pays/zones.
- Vérifiez que votre téléphone est connecté à un réseau, que celui-ci n'est pas surchargé ou indisponible.
- Depuis l'étranger, vérifiez auprès de votre opérateur que vous avez souscrit aux services d'appel à l'étranger.
- Vérifiez que le mode avion est désactivé.

Impossible de recevoir des appels

- Vérifiez que votre téléphone est allumé et connecté à un réseau (réseau surchargé, indisponible).
- Vérifiez que le mode avion est désactivé.

La qualité sonore des appels n'est pas optimale

- En cours de communication vous pouvez régler le volume grâce à la touche +/- sur la face gauche.
- Contrôlez le niveau de réception radio dans la barre de notification.

Aucun numéro n'est composé lorsque je sélectionne un numéro dans ma liste des contacts

- Vérifiez que vous avez correctement enregistré ce numéro.
- Vérifiez que vous avez sélectionné le préfixe du pays lorsque vous appelez à l'étranger.

Mes correspondants ne peuvent pas laisser de message sur ma messagerie

- Vérifiez la disponibilité de ce service auprès de votre opérateur.

Je ne peux pas accéder à ma messagerie vocale

- Vérifiez que le numéro de la messagerie vocale de votre opérateur est bien enregistré (Téléphone, puis « **Menu** », puis « Paramètres », puis « Messagerie vocale »).
- Essayez plus tard si le réseau est occupé.

Carte SIM verrouillée

- Vous avez saisi 3 fois un code PIN erroné, veuillez contacter votre opérateur pour obtenir le code PUK de déblocage.